

# **Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen aangeboden door Ruiters Balans Centrum B.V.**

## **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden Ruiters Balans Centrum B.V. wordt verstaan onder:

Ruiters Balans Centrum B.V.: Ruiters Balans Centrum B.V. en/of het trainingsconcept dat aan de Deelnemer wordt aangeboden alsmede de diverse activiteiten die onder de naam Ruiters Balans Centrum B.V. aangeboden worden.

Ruiters Balans Centrum B.V. vestiging: de fysieke locatie waar Ruiters Balans Centrum B.V. trainingen worden aangeboden, Schoolweg 58 te Veeningen of op locatie.

Gastheer/vrouw: degene die zorg draagt voor het beheer van Ruiters Balans Centrum B.V. Deelnemer de natuurlijke persoon (m/v), op wiens naam een training is geadministreerd.

## **Artikel 2: Aanmelding en toegang**

a. De aanmelding voor Ruiters Balans Centrum B.V. vindt plaats door:

1. een per email een afspraak te maken of,
2. een telefonische afspraak te maken via 06 22340311

## **Artikel 3: Openingstijden**

Volgens afspraak.

## **Artikel 4: Betaling en termijn**

- a. Betaling geschiedt per overboeking bank of contant.
- b. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- c. Voor meerdaagse arrangement geldt een aanbetaling van 25%, het resterende bedrag (75%) dient vier weken voor aanvang van het arrangement bijgeschreven te zijn.
- d. Verhogingen of verlagingen van BTW worden onmiddellijk doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

## **Artikel 5: Risico en aansprakelijkheid**

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van het bewegingsprogramma of van cursusonderdelen en/of activiteiten, die deel uitmaken van Ruiters Balans Centrum B.V., is geheel voor eigen risico van de Deelnemer.
- b. Zowel Ruiters Balans Centrum B.V. als de Gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de Deelnemer.
- c. De Deelnemer zal zowel Ruiters Balans Centrum B.V. als de Gastheer/vrouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- d. Zowel Ruiters Balans Centrum B.V. als de Gastheer/vrouw aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Deelnemer.

## **Artikel 6: Klachten**

- a. In geval van klachten met betrekking tot Ruiters Balans Centrum B.V. dient de Deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de Gastheer/vrouw en in tweede instantie tot Ruiters Balans Centrum B.V.
- b. De Deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' van het Ruiters Balans Centrum B.V. en hiernaar te handelen.
- c. Deze algemene voorwaarden van het Ruiters Balans Centrum B.V. staan op de website [www.ruitersbalanscentrum.nl](http://www.ruitersbalanscentrum.nl) en zijn op te vragen bij Ruiters Balans Centrum B.V.

## **Artikel 7: Persoonsgegevens**

- a. Ruiters Balans Centrum B.V. verwerkt de persoonsgegevens van de Deelnemer binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b. Ruiters Balans Centrum B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Ruiters Balans Centrum B.V. en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Ruiters Balans Centrum B.V..
- c. De Deelnemer, zijnde een natuurlijk persoon, heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens.

## **Artikel 8: Annuleren afspraak**

- a. Indien een afspraak korter dan 24 uur van te voren wordt geannuleerd zal dit zijn zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsplicht vervalt.
- b. Een uitzondering hierop zijn de meerdaagse arrangementen. Annulering kan via de e-mail of schriftelijk conform de volgende voorwaarden:  
Indien een overeenkomst wordt geannuleerd is de deelnemer naast eventueel verschuldigde administratie -en reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:  
Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) voor de vertrekdatum de aanbetaling.  
Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor de vertrekdatum: 35% van het totaalbedrag.  
Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) voor de vertrekdatum: 40% van het totaalbedrag.  
Bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) voor de vertrekdatum: 50% van het totaalbedrag.  
Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de vertrekdatum: 75% van het totaalbedrag.  
Bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot op vertrekdatum: 100% van het totaalbedrag.

## **Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Ruiters Balans Centrum B.V. aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Deelnemer en Ruiters Balans Centrum B.V. zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Ruiters Balans Centrum B.V. is gevestigd.

## **Artikel 12: Tot slot**

- a. Door het deelnemen aan een training verklaart de Deelnemer deze algemene voorwaarden van Ruiters Balans Centrum B.V. te accepteren.